



analisi soddisfazione 2019

SCUOLA PRIMARIA VIA PRATI

Desio (MI)

Tipologia rilevazione: **Scuola**

Tipologia sondaggio: **Soddisfazione**

Data rilevazione: **12/03/2019**

Campione: **37**

Rilevazione e analisi a cura di

 **numbers**
ricerche sociali

Indice

Pag. 2 Guida alla lettura del report

Distribuzione del campione

Pag. 3 Distribuzione per sesso

Analisi soddisfazione

Pag. 4 Statistiche per categoria

Pag. 5 Statistiche per tipologia di domanda

Pag. 6 Osservazioni libere

guida alla lettura del report

Metodologia

La rilevazione della soddisfazione del pasto consumato si svolge mediante un questionario anonimo somministrato con modalità assistita dall'intervistatore ai bambini, in quanto "utenti finali" del medesimo servizio.

E' un'indagine di tipo quanti/qualitativo nella quale il soggetto rispondente è individuato mediante un campionamento fra la popolazione di utilizzatori del servizio, in una area territoriale e per enti (scuole primarie, secondarie e materne).

La rilevazione è concordata con la Direzione Didattica a cui fa capo la scuola e successivamente, nello specifico, organizzata con la collaborazione dell'insegnante fiduciario di plesso.

Le interviste sono state effettuate nel giorno **12/03/2019** presso **Scuola Primaria Via Prati**

Il campione è costituito da **37** soggetti statisticamente rappresentativi degli studenti della scuola sulla base dei parametri di sesso ed età.

Nelle scuole dell'infanzia il questionario è rivolto ai bambini che frequentano il secondo ciclo corrispondente alla classe dei cinque anni di età.

Chiavi di lettura

Il questionario corrente prevede delle domande circa il cibo, l'ambiente e il servizio.

Per ciascuna domanda è richiesto di esprimere il livello di soddisfazione in una soggettiva scala di valori. La scala di risposte è stata articolata attraverso cinque possibili giudizi, da niente soddisfatto a molto soddisfatto, indicando chiaramente la loro trasposizione in voti numerici da 1 a 5, con lo 0 ad indicare la non risposta/non applicabilità.

E' presente un campo in cui raccogliere le "osservazioni libere" quest'ultima parte è molto importante in un questionario della customer satisfaction.

Il report ha in copertina i dati identificativi dell'Ente Scuola, la data di rilevazione, il numero dei soggetti rispondenti. Le statistiche sono ripartite in tabelle con grafici relativi.

L'analisi della soddisfazione si articola quindi in:

- statistiche e grafico per categoria CIBO/AMBIENTE/SERVIZIO con le medie per categoria.

Ciascun grafico riporta una linea che è posta sul valore che corrisponde idealmente al valore comunemente indicato per la sufficienza, che per CIR food corrisponde al valore pari a 3, un valore posto significativamente una soglia più alta rispetto ai cinque "gradini" della scala di giudizio proposta.

- Statistiche e grafici per tipologia di domanda, dove per ogni variabile viene indicato il valore medio.
- Le osservazioni libere, queste ultime possono costituire la base per un approfondimento circa alcune aree critiche del servizio.

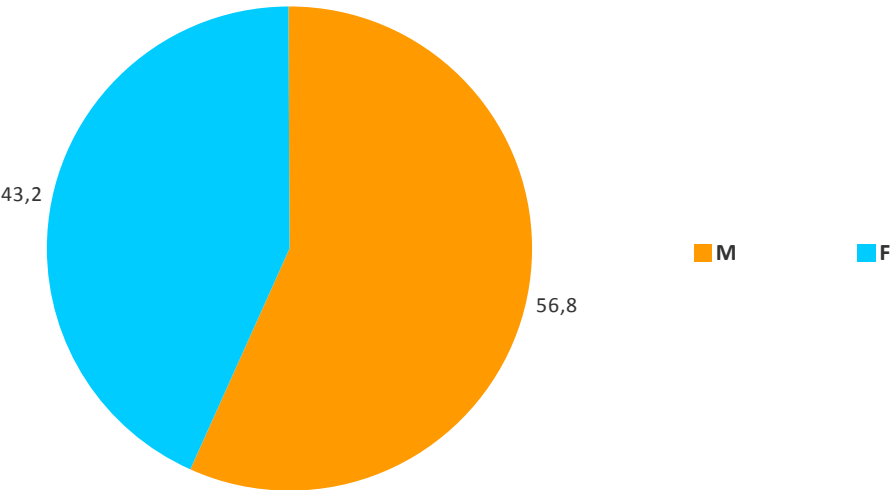
Terminologia

Validi: il termine validi esprime il numero dei soggetti che hanno risposto a tutte o in parte alle domande. Il questionario prevede infatti la possibilità di non rispondere (non rilevabile).

Deviazione standard (Dev.St.): la deviazione standard misura la dispersione dei dati intorno al valore medio. Più è alta più indica la presenza di valori vicini ai valori limite (1 e 5).

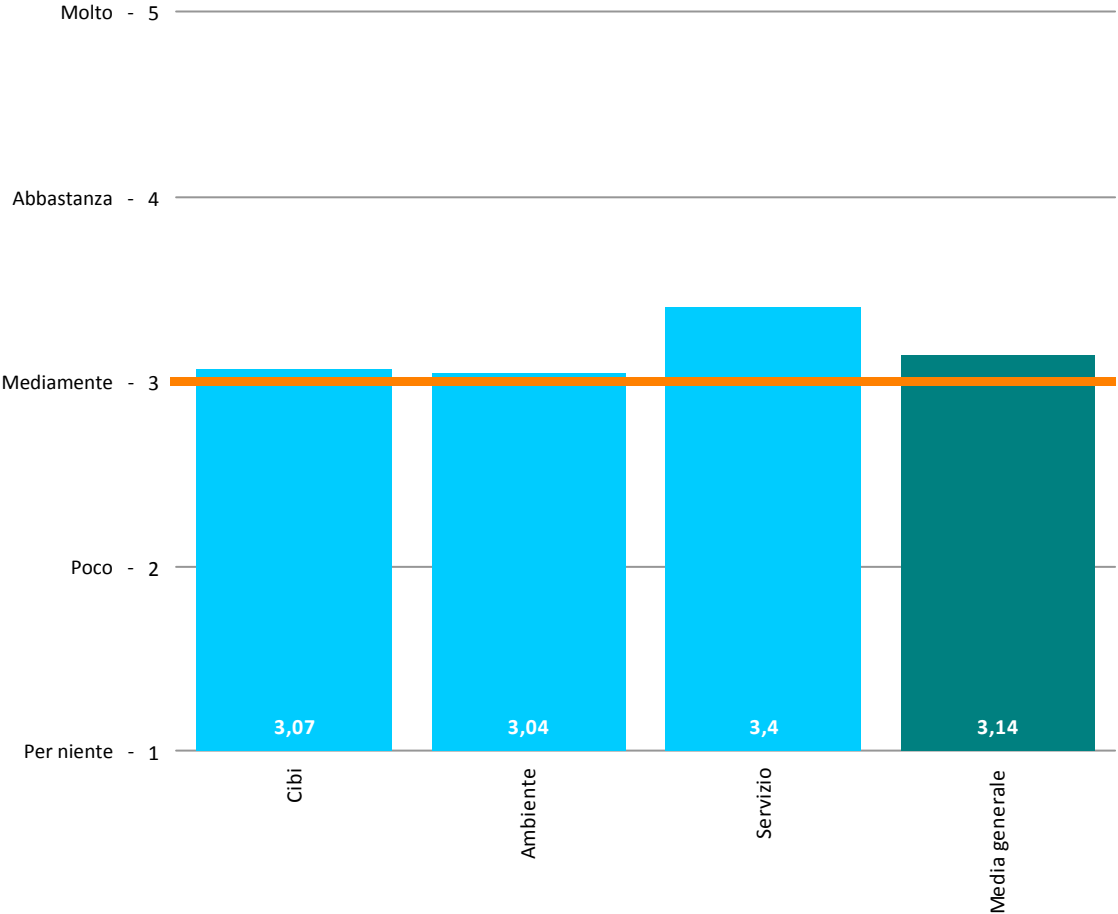
distribuzione dei parametri

Sesso	Frequenza	Validi %
M	21	56,8
F	16	43,2
Totale validi	37	100
Non risponde	0	
Totale	37	



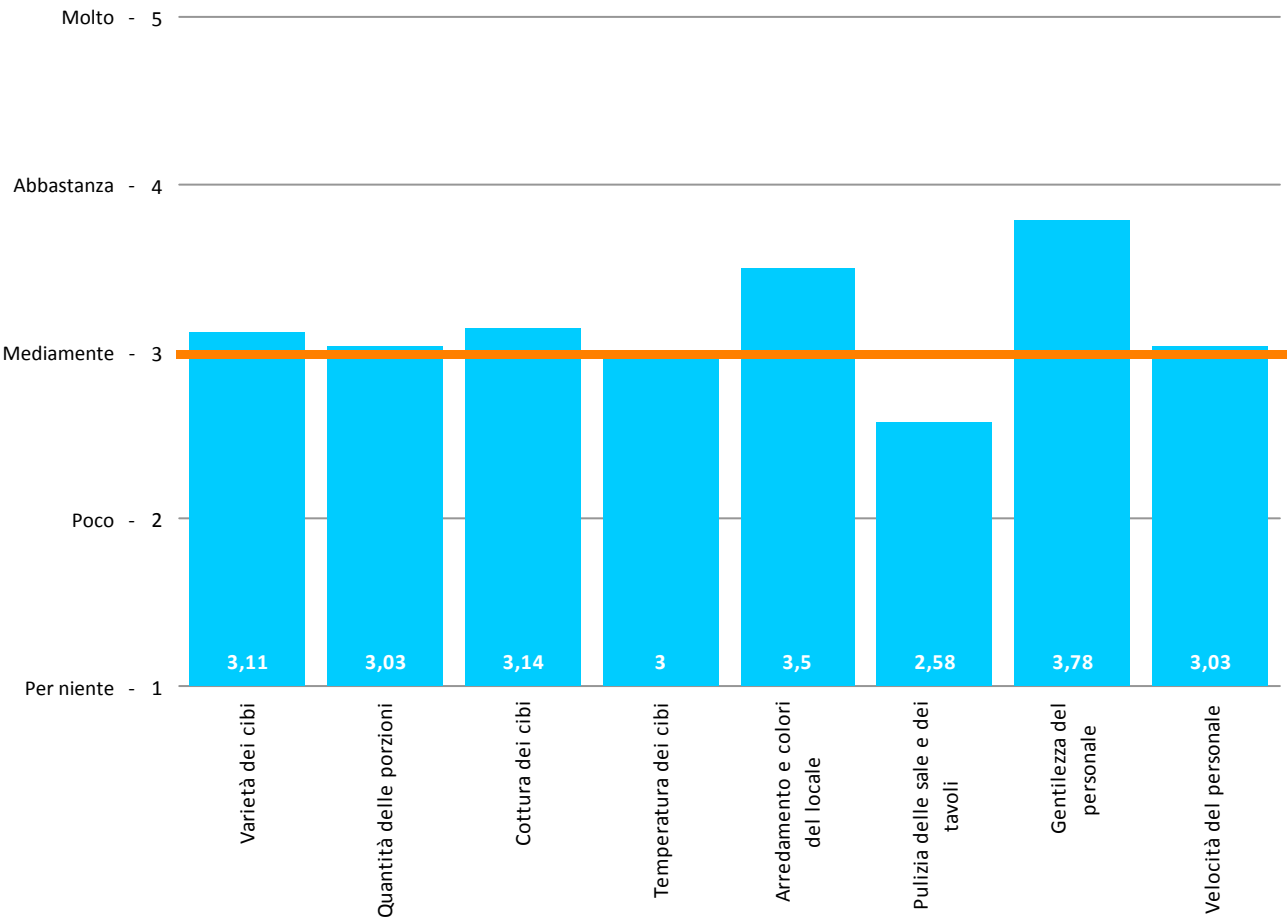
statistiche per tipologia di categoria

Categoria	Soddisfazione	
	Media	Dev.St.
Cibi	3,07	1,17
Ambiente	3,04	1,42
Servizio	3,4	1,28
Media generale	3,14	1,27



statistiche per tipologia di domanda

Domanda	Soddisfazione		
	Validi	Media	Dev.St.
Varietà dei cibi	37	3,11	1,07
Quantità delle porzioni	37	3,03	1,12
Cottura dei cibi	36	3,14	1,29
Temperatura dei cibi	37	3	1,22
Arredamento e colori del locale	36	3,5	1,4
Pulizia delle sale e dei tavoli	36	2,58	1,3
Gentilezza del personale	36	3,78	1,24
Velocità del personale	37	3,03	1,21



osservazioni

Vorrei che si mangiasse di più la pizza,bisogna diminuire la minestra che fa aspettare chi fa la coda.Ogni tanto i bicchieri sono sporchi di cibi.Vorrei il salame.

Vorrei più volte la pizza,insalata e minestra in un pranzo no!

A volte la pasta è un po' cruda e appiccicata.

Vorrei molto più spesso la pizza.

La pasta viene a volte servita cruda,a volte troviamo la mensa un po' sporco.

Provare qualcosa di nuovo.

Vorrei che il cibo senza glutine sia buono e non come in questi quattro anni.Una volta la cuoca mi ha chiesto se andavo in chiesa e se avevo fatto la Comunione.Vorrei che non ci fossero le barbabietole.

Vorrei che ci dessero qualcosa di nuovo e più volte la pizza.

Vorrei la pasta colorata venisse servita di più,vorrei che le lasagne fossero servite più volte ogni due giorni,vorrei che la pizza fosse più servito ogni due giorni,tutto ogni due giorni.

Cambiare colore delle pareti di giallo e mettere più spesso la pizza.Mettere il gelato e il ghiacciolo nel menù dell'estate,migliorare la pulizia.

Potrebbero mettere tutti i venerdì la pizza e anche più lasagna,vorrei anche il sale perché non c'è mai e non vorrei la pasta integrale.

Io vorrei che venisse servita più volte la pizza e la lasagna,vorrei che quando cade un piatto in mensa la cuoca non faccia pulire al bimbo,il bagno più pulito e curato e con la carta igienica.Più volte il succo.

Vorrei più volte la pizza in mensa,pulire bene i bicchieri e i piatti.

Più volte la pizza e dare la cocacola,troppo olio nella pastina.

Più volte la pizza,quando c'è la pizza dare da bere la cocacola.

Dovrebbero mettere un po' più di volte la pizza,insalata e minestra non è un pranzo decente.

A me non piace l'insalata.

Vorrei che ci fosse più volte la pizza e le lasagne;non mi piace tanto la pasta in bianco e nell'insalata ci vorrebbe un po' più di olio.

Secondo me le barbabietole potrebbero evitare di farle,la pizza non va data una volta all'anno ma di più,dovrebbero cercare di non fare cadere la plastica nel cibo perché a volte lo trovo.

Vorrei un po' di più la pizza,meno zuppa,più lasagne e finocchi.

Vorrei della pizza un po' più volte e se potete togliete la frittata.

Vorrei mangiare la pasta alla carbonara,il salame,più spesso la pizza ,non vorrei mangiare il passato di verdura.

Vorrei che la pasta integrale al sugo o in bianco non ci sia sempre e più volte la pizza,la lasagna,più quantità d'insalata.

Fare più volte la pizza,controllare e pulire meglio i bicchieri e i piatti.

Voglio che ci diano più pizza.

Fare più spesso la pizza,non fare la zuppa e fare le fragole.

Toglierei la frittata,no all'abbinamento pizza e pane.

Si trovano cibi strani, cibi non cotti benissimo e a volte freddi.

Vorrei mangiare di più la pizza.

Spesso trovo il cibo poco cotto.

Vorrei che mettessero più volte la pasta al ragù e che i pasti fossero più buoni, più cibo e togliere il minestrone.

Nell'insalata non va assolutamente messo l'aceto e va chiesto, fare qualche volta in più la pizza e la lasagna; fare il primo e ultimo giorno di scuola la pizza.

Mettere meno aceto, pasta normale e non integrale, vorrei un po' di più cose dolci e un po' più di pizza e lasagne.
