

CURRICULUM VITAE ET STUDIORUM

Jennifer Moro

DATI PERSONALI.....	2
ESPERIENZA PROFESSIONALE.....	2
ESPERIENZA ACCADEMICA	3
COMPETENZE INFORMATICHE E LINGUE STRANIERE.....	4
ATTIVITÀ DIDATTICA.....	5
PROGETTI	7
PUBBLICAZIONI SCIENTIFICHE.....	10

Dati personali

Jennifer Moro, nata a Desio il 20 gennaio 1975, risiede a Desio (MI), in via Goito, 16.

Si è laureata in Economia Aziendale il 5 luglio 2000, presso l'Università Carlo Cattaneo - LIUC, con la votazione di 102/110, discutendo una tesi dal titolo *Relationships between information system and business performance: a critical analysis* (relatore prof. Donatella Sciuto, attuale prorettore del politecnico di Milano).

Ha conseguito il dottorato di ricerca in Management Information Systems and Supply Chain nel dicembre 2007, presso l'Università Carlo Cattaneo - LIUC, discutendo una tesi dal titolo *Una metodologia per l'analisi del Processo di Knowledge Management: sviluppo e applicazione* (relatore prof. Luca Paolo Mari).

Dal 2003 esaminatore ECDL (European Computer Driving Licence) accreditato dall'AICA (Associazione Italiana per l'Informatica ed il Calcolo Automatico) presso l'Università Cattaneo - LIUC.

Esperienza professionale

Durante il periodo degli studi lavora in diverse società del settore informatico come collaboratrice del responsabile amministrativo.

Dal 2000 al 2001 è stata Amministratore Unico della JV Soft srl.

Dal 2002 ad oggi è Presidente del Consiglio di Amministrazione della JV Soft srl.

JV Soft srl è una società di consulenza informatica che si rivolge alle piccole e medie imprese e alle pubbliche amministrazioni locali, offrendo un'ampia gamma di prodotti gestionali e servizi.

I prodotti offerti dalla società alle piccole e medie imprese sono rivolti (1) al *supporto dei processi aziendali*: amministrativo/contabile, finanza, produzione, controllo di gestione, ciclo attivo, ciclo passivo e logistica; (2) alla *gestione del flusso documentale* e all'archiviazione sostitutiva.

I prodotti offerti alle pubbliche amministrazioni locali sono rivolti al *controllo di gestione* e alla redazione del *Piano Esecutivo di Gestione* (PEG).

I servizi erogati dalla società affiancano, generalmente, l'offerta dei prodotti concentrandosi sull'analisi del sistema informativo, l'analisi dei processi, la reingegnerizzazione degli stessi, l'implementazione dei prodotti e l'assistenza tecnico-sistemistica degli stessi.

Le ridotte dimensioni della società le hanno consentito di approfondire le proprie conoscenze e sviluppare competenze trasversali alle tradizionali funzioni aziendali. Le attività espletate per la *gestione societaria* si sono concentrate sugli aspetti amministrativo/contabili/fiscali (COGE, ciclo attivo e passivo, banche - riconciliazioni e registrazione movimenti - predisposizione dei dati per il bilancio, analisi di bilancio e IVA), sulla gestione del personale e sulla gestione delle relazioni con clienti e fornitori. A queste si affiancano le *attività di consulenza* relative all'analisi dei flussi informativi e documentali, allo loro reingegnerizzazione, allo studio di fattibilità per concludere con l'informatizzazione del processo e quindi l'adozione del software.

Esperienza accademica

Dal 2013 a oggi svolge, in qualità di collaboratore, attività di ricerca e progettuale per il CETIC dell'Università Cattaneo – LIUC e parallelamente svolge attività didattica in qualità di docente a contratto per i corsi specificati di seguito.

Dal 2011 al 2013 è stata Ricercatore presso l'Università Carlo Cattaneo – LIUC dove svolge attività di ricerca nell'ambito sistemi informativi, l'attività didattica per i corsi di seguito specificati e l'attività di project manager per i progetti del CETIC (Centro per l'Economia e le Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione), centro di ricerca cui appartiene.

Dal 2008 al 2010 ha svolto, in qualità di collaboratore, attività di ricerca e progettuale per il CETIC dell'Università Cattaneo – LIUC e parallelamente ha svolto attività didattica in qualità di docente a contratto per i corsi specificati di seguito.

Nel 2002 ha vinto il concorso per l'ammissione al Dottorato di Ricerca in Management Information Systems and Supply Chain (XVIII ciclo) (Sistemi per l'Elaborazione dell'Informazione, Economia e Gestione delle Imprese, Organizzazione Aziendale, Impianti Industriali Meccanici), poi confluito nel Dottorato di Ricerca in Gestione Integrata d'Azienda (Sistemi per l'elaborazione dell'informazione, Economia aziendale, Economia e gestione delle imprese, Impianti industriali meccanici, Ingegneria economico-gestionale, Organizzazione aziendale, Economia degli intermediari finanziari). Si è addottorata il 19 dicembre 2007 con una tesi dal titolo "Una metodologia per l'analisi del Processo di Knowledge Management: sviluppo e applicazione". La tesi ha sviluppato una metodologia per l'analisi del processo di gestione della conoscenza e lo ha applicato in tre case study, uno relativo a una pubblica amministrazione, il Comune di S. Donato Milanese dove è stato applicato alla gestione del SUAP e due relativi a realtà aziendali dove è stato applicato in differenti ambiti.

Nel 2002 ha vinto una borsa di studio assegnata dal Progetto FSE OB. 3. D.4. n° 34471 "Mobilità giovani ricercatori" che le ha permesso di trascorrere i mesi da novembre 2002 a febbraio 2003 presso il DISC (Department of Information Systems and Computing) Brunel University in West London in qualità di *visiting research fellow* periodo nel quale ha svolto l'attività di ricerca sotto la guida del Prof. Zahir Irani. Il progetto di ricerca si è concentrato su un'indagine, presso le aziende inglesi, circa le competenze del Chief Information Officer (CIO). L'attività di ricerca svolta nel periodo indicato ha consentito lo svolgimento di un'analisi comparata Italia-Inghilterra-Australia sul tema citato.

Dal 2001 e fino al 2002 è stato Cultore della Materia "Informatica generale", presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano.

Dal 2003 al 2005 è stata docente a contratto di "Informatica Generale" presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano nella facoltà di Lingue e Letterature straniere con indirizzo Tecnologie Informatiche.

Durante l'anno accademico 2000/2001 ha vinto una borsa di studio triennale di addestramento didattico e scientifico erogata dall'Università Cattaneo – LIUC presso

l'Istituto di Tecnologie dove ha poi svolto attività di ricerca nel campo delle tecnologie innovative applicate all'impresa, con particolare riferimento alla realtà della PMI. Tale collaborazione e la relativa attività di ricerca sono confluiti, a seguito della sua fondazione, presso il Centro per l'Economia e le Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione (CETIC) sempre presso l'Università Cattaneo – LIUC.

Competenze informatiche e Lingue straniere

Sistemi operativi: Microsoft Windows, Unix;

Software Applicativi: Microsoft Office, Seagate Crystal Reports (software per reportistica), SPSS (software per analisi statistica), Moodle (piattaforma eLearning), Eclipse (ambiente di sviluppo JAVA), VTiger (CRM open source), software gestionali in genere (incluso SAP R/3), software documentali in genere.

Linguaggi di programmazione: Javascript, JAVA

Inglese: ottimo scritto e parlato;

Francese: scritto e parlato a livello scolastico.

Altre competenze: creazione di modelli interpretativi dei dati, creazione di questionari, analisi statistica e structural equation modeling, project management, progettazione didattica secondo modelli innovativi, tradizionali e a distanza (eLearning).

Attività didattica

Master in *Manager dell'Open Innovation e Reti di Impresa*, tenuto presso il CIS – Centro Studi d'Impresa nell'anno accademico 2013/2014.

Corso di *Informatica giuridica (corso propedeutico)*, tenuto presso l'Università Cattaneo – LIUC per il corso di laurea in *Giurisprudenza* per la Facoltà di Giurisprudenza, nell'anno accademico 2012/2013. Docente Titolare.

Corso di *Informatica giuridica (corso propedeutico)*, tenuto presso l'Università Cattaneo – LIUC per il corso di laurea in *Giurisprudenza* per la Facoltà di Giurisprudenza, nell'anno accademico 2011/2012. Docente Titolare.

Corso di *Informatica (laboratorio di informatica) (alfabet)*, tenuto presso l'Università Cattaneo – LIUC per il corso di laurea in *Giurisprudenza* per la Facoltà di Giurisprudenza, nell'anno accademico 2011/2012. Docente Titolare.

Corso di *Informatica*, tenuto presso l'Università Cattaneo – LIUC per il corso di laurea in *Ingegneria Gestionale* per la Facoltà di Ingegneria, nell'anno accademico 2011/2012. Docente Ufficiale.

Corso di *Informatica giuridica (corso propedeutico)*, tenuto presso l'Università Cattaneo – LIUC per il corso di laurea in *Giurisprudenza* per la Facoltà di Giurisprudenza, nell'anno accademico 2010/2011. Docente Ufficiale.

Corso di *Informatica (laboratorio di informatica) (alfabet)*, tenuto presso l'Università Cattaneo – LIUC per il corso di laurea in *Giurisprudenza* per la Facoltà di Giurisprudenza, nell'anno accademico 2010/2011. Docente Titolare.

Corso di *Informatica giuridica (corso propedeutico)*, tenuto presso l'Università Cattaneo – LIUC per il corso di laurea in *Giurisprudenza* per la Facoltà di Giurisprudenza, nell'anno accademico 2009/2010. Docente Ufficiale.

Corso di *Informatica (laboratorio di informatica) (alfabet)*, tenuto presso l'Università Cattaneo – LIUC per il corso di laurea in *Giurisprudenza* per la Facoltà di Giurisprudenza, nell'anno accademico 2009/2010. Docente Ufficiale.

Corso di *Informatica (basi)* - titolare, tenuto presso l'Università Cattaneo – LIUC per il corso di laurea di 1° livello in *Economia Aziendale* per la Facoltà di Economia, nell'anno accademico 2008/2009. Docente Titolare.

Corso di *Informatica giuridica (corso propedeutico)*, tenuto presso l'Università Cattaneo – LIUC per il corso di laurea in *Giurisprudenza* per la Facoltà di Giurisprudenza, nell'anno accademico 2008/2009. Docente Ufficiale.

Corso di *Informatica (laboratorio di informatica) (alfabet)*, tenuto presso l'Università Cattaneo – LIUC per il corso di laurea in *Giurisprudenza* per la Facoltà di Giurisprudenza, nell'anno accademico 2008/2009. Docente Ufficiale.

Corso di *Laboratorio di orientamento Sistemi di Enterprise & Resource planning* - titolare, tenuto presso l'Università Cattaneo – LIUC per il corso di laurea di 1° livello in *Economia Aziendale* per la Facoltà di Economia, nell'anno accademico 2007/2008. Docente Ufficiale.

Corso di *Informatica (basi)* - titolare, tenuto presso l'Università Cattaneo – LIUC per il corso di laurea di 1° livello in *Economia Aziendale* per la Facoltà di Economia, nell'anno accademico 2007/2008. Docente Titolare.

Corso di *Informatica*, tenuto presso l'Università Cattaneo – LIUC per il corso di laurea di 1° livello in *Economia Aziendale* per la Facoltà di Economia, nell'anno accademico 2006/2007.

Corso di *Introduzione all'Elaborazione dell'Informazione*, tenuto presso l'Università Cattaneo – LIUC per il corso di laurea di 1° livello in *Economia Aziendale* per la Facoltà di Economia, nell'anno accademico 2006/2007.

Corso di *Sistemi Informativi (basi di dati per sistemi informativi)*, tenuto presso l'Università Cattaneo – LIUC per il corso di laurea di 1° livello in *Economia Aziendale* per la Facoltà di Economia, nell'anno accademico 2005/2006.

Corso di *Informatica Applicata*, tenuto presso l'Università Cattaneo – LIUC per il corso di laurea di 1° livello in *Economia Aziendale* indirizzo Sistemi Informativi per la Facoltà di Economia, negli anni accademici 2002/2003, 2003/2004 e 2004/2005.

Corso di *Informatica Generale*, tenuto presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore, sede di Milano, corso di laurea in *Lingue e Letterature Straniere, indirizzo Tecnologie Informatiche*, a partire dall'anno accademico 2003/2004 e fino all'anno accademico 2005/2006.

Esercitazioni ed esami nel corso di *Informatica Applicata*, tenuto presso l'Università Cattaneo – LIUC per il corso di laurea di 1° livello in *Economia Aziendale* indirizzo Sistemi Informativi per la Facoltà di Economia, nell'anno accademici 2002/2003 e 2003/2004.

Esercitazioni ed esami nel corso di *Basi di Dati* tenuti presso l'Università Cattaneo – LIUC per il corso di laurea di 1° livello in *Ingegneria Gestionale* e il corso di laurea specialistica *Ingegneria Gestionale Produzione Industriale*, Facoltà di Ingegneria, negli anni accademici 2002/2003.

Corso di *Fondamenti di Informatica I* tenuto presso l'Università Cattaneo - LIUC per il corso di laurea in *Ingegneria Gestionale* per la Facoltà di Ingegneria, nell'anno accademico 2001/2002.

Ciclo di lezioni nel corso di *Fondamenti di Informatica* tenuto presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore, sede di Milano, corso di laurea in *Lingue e Letterature Straniere, indirizzo Tecnologie Informatiche*, nell'anno accademico 2000/2001.

Progetti (in elenco solo i principali)

“Business Game - Gioca Oggi per Vincere Domani”

Responsabile: Aurelio Ravarini

Centro: CETIC: Centro di Ricerca sull'Economia e le Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione

Durata: 2011-2012

Committente: CEII Trentino

Obiettivo del progetto: il progetto è stato sostenuto dall'Assessorato all'Industria, Artigianato e Commercio della Provincia autonoma di Trento nonché dal Servizio Cultura, Turismo e Politiche giovanili del Comune di Trento, e vede la collaborazione con l'Associazione Artigiani e Piccole Imprese della Provincia di Trento. Il progetto aveva l'obiettivo di fornire la possibilità ad aspiranti giovani imprenditori di sperimentare la gestione di una gelateria, di un asilo nido, di un'azienda di web-design e di una carpenteria attraverso un business game accessibile via web. Ha consentito a circa 50 tra studenti e lavoratori di mettersi in gioco e di comprendere in modo rapido ed efficace cosa significa avviare un'azienda artigiana, definendo quali scelte affrontare e come dotarsi degli strumenti adatti per gestirla nel quotidiano.

Ruolo svolto: project manager

“SAPPI il Margine”

Responsabile: Aurelio Ravarini

Centro: CETIC: Centro di Ricerca sull'Economia e le Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione

Durata: 2010

Committente: CCNO (COOP Consorzio Nord-Ovest)

Obiettivo del progetto: il progetto aveva l'obiettivo di definire in modalità eLearning un percorso di formazione sul controllo di gestione. Il progetto formativo basato su un nuovo modello di controllo di gestione ha contribuito a integrare i processi in essere nelle realtà cooperative del Distretto Nord Ovest e che coinvolgono circa 800 persone, sia appartenenti alle sedi di cooperativa, sia operanti sui Punti Vendita. Con questa metodologia sono state formate 150 persone dislocate in modo geograficamente distribuito nella zona nord-ovest della Lombardia.

Ruolo svolto: tutor di processo

“REFOCUS: senioR Employees training on inFOrmation and CommUnication technologieS”

Responsabile: Aurelio Ravarini

Centro: CETIC

Gruppo di ricerca: CETIC (Università Cattaneo - LIUC), METID (Politecnico di Milano), Brunel University, Cefriel, eForHum, Rigel, Smile

Durata: dal 2007 al 2009

Obiettivo del progetto: il risultato principale è stato la definizione, implementazione e validazione di modello transnazionale di un sistema di apprendimento destinato ai lavoratori senior (over 45) progettato secondo le tecnologie e gli approcci didattici più innovativi, che è stato sperimentato in itinere attraverso attività di formazione in aula e eLearning offerte al personale delle aziende coinvolte. Nello specifico gli obiettivi di REFOCUS sono stati: (1) creare un modello per un sistema di apprendimento; (2) costruire un ambiente sperimentale in modo da applicare, valutare, ridefinire e validare il modello secondo un processo ciclico; (3) valutare l'esperienza e migliorare il modello sulla base dei risultati prodotti.

Questo progetto le ha consentito di lavorare per tutta la durata dello stesso con Unisys Italia e Unisys Spagna.

“Organizing Knowledge in E-Government (OK-EG): metodologie e strumenti per la creazione e condivisione della conoscenza nelle Pubbliche Amministrazioni impegnate in progetti di E-Government per una migliore fornitura dei servizi ai cittadini”

Responsabile: Buonanno Giacomo

Centro: CETIC: Centro di Ricerca sull'Economia e le Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione

Gruppo di ricerca: CETIC (Università Cattaneo – LIUC)

Durata: da Gennaio 2004 a Novembre 2005

Obiettivo del progetto: la proposta di ricerca era diretta all'individuazione, alla valutazione ed allo sviluppo delle idee, dei metodi e degli strumenti di Knowledge Management (KM) che hanno un alto potenziale di supporto alla sfida che le Pubbliche Amministrazioni devono affrontare negli attuali processi di innovazione di eGovernment. In particolare il progetto si concentra sulla ricerca di un coerente approccio teorico ed architettonico per supportare lo sviluppo di ambienti efficaci di Knowledge Management all'interno delle Pubbliche Amministrazioni impegnate nello sviluppo e nella realizzazione dei nuovi servizi di eGovernment per i cittadini e le imprese. L'approccio pratico scelto dal consorzio di ricerca per raggiungere gli obiettivi è stato quello: - di creare un forte gruppo inter-disciplinare per potere esplorare i diversi ambiti politici, organizzativi, sociali e tecnologici del problema; - di collegare lo studio dei modelli teorici ed architettonici a progetti di eGovernment attualmente in corso nelle Pubbliche Amministrazioni; infatti il progetto di ricerca ha fornito supporto metodologico ad attività applicative concrete che hanno visto il coinvolgimento delle unità di ricerca a fianco di Pubbliche Amministrazioni (centrali e locali) e ha utilizzato questi contesti sia come dati per l'analisi sia come base per la validazione dei modelli e strumenti sviluppati nel corso della ricerca.

“TIC&PMI: le Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione nelle Piccole e Medie Imprese”

Responsabile: Buonanno Giacomo

Centro: CETIC: Centro di Ricerca sull'Economia e le Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione

Gruppo di ricerca: CETIC (Università Cattaneo – LIUC)

Durata: dal 2002 al 2003

Obiettivo del progetto: TICePMI è stato un progetto attraverso il quale il CETIC ha studiato l'utilizzo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione (TIC) nelle PMI e ha proposto modelli e metodologie di supporto allo sviluppo e alla gestione del loro Sistema Informativo. Questo obiettivo è stato perseguito attraverso lo svolgimento di un insieme di attività a servizio delle aziende: - Monitoraggio dell'uso delle TIC nelle PMI attraverso l'analisi degli impatti tecnologici, organizzativi, strategici ed economici, sia all'interno delle singole aziende sia a livello di sistema. Oltre all'analisi delle tendenze in atto, l'Osservatorio TICePMI ha proposto con cadenza annuale un tema di studio di particolare rilevanza. - Divulgazione degli aspetti più rilevanti derivanti dall'elaborazione dei dati raccolti, disaggregati in modo da fornire indicazioni precise sullo stato e sui prevedibili sviluppi delle TIC in relazione a classi di PMI opportunamente identificate (settore di appartenenza, area geografica di mercato, dimensione...). - Proposizione delle soluzioni integrate: sulla base dei punti di forza/debolezza rilevati nell'impiego delle TIC, il CETIC ha progettato e realizzato attività di formazione e supporto a vari livelli per collaborare allo sviluppo delle PMI.

Publicazioni Scientifiche

Articoli pubblicati su riviste internazionali

- [1] C. Vitari, I. Bourdon, J. Moro, A. Ravarini "Improving KMS Effectiveness: the Role of Organizational and Individuals' Influence", International Journal of Knowledge Management, Idea Group Publishing, Hershey, PA, USA, 2007


Capitoli di libri

- [2] Tagliavini M., Moro J., Ravarini A., Guimaraes T. Important CIO features for successfully managing IS Subfunctions, chapter in "Strategies for Managing IS/IT Personnel", edited by Conrad Shayo, Idea Group Publishing, 2003.
- [3] Ravarini A., Tagliavini M., Sciuto D., Moro J., Faverio P., Zanaboni C. ICT solutions to support procurement activities within industrial districts, chapter in "eBusiness and SMEs", edited by Nabeel Al-Qirim, Idea Group Publishing, 2003.

Articoli pubblicati su atti di congresso internazionali

1. "Exploring the relationships between CIO competencies and company performance", 5th World Multi-Conference on Systemics, Cybernetics and Informatics, Orlando, Florida, 22-25 Luglio 2001 (A. Ravarini, M. Tagliavini, T. Guimaraes, L. Mari)
2. "Exploring the impact of CIO competencies on company performance", Proc. 2001 International Conference on Information Resources Management Association, Toronto, Canada, 20-23 Maggio 2001 (con A. Ravarini, M. Tagliavini, T. Guimaraes)
3. "L'influenza delle competenze del responsabile del sistema informativo sulle prestazioni aziendali", 3° Workshop dei docenti e ricercatori di Organizzazione Aziendale, Università degli Studi di Genova, 7-8 febbraio 2002 (con M. Tagliavini, A. Ravarini)
4. "Scenari di eBusiness nelle PMI", Congresso Annuale AICA 2001, Como, Settembre 2001 (con M. Tagliavini, G. Buonanno, P. Faverio, C. Gallazzi, L. Mari, F. Pigni, A. Ravarini, D. Sciuto)
5. "eBusiness sceneries within SMEs", ICSB – International Conference on Small Business 2002, Puerto Rico, 16-19 giugno 2002 (con M. Tagliavini, A. Ravarini, G. Buonanno)
6. "Using ICT to improve SMEs performance: does the CIO matter?" accettato per la pubblicazione sugli atti di "SCI 2002", Luglio 2002, Orlando, Florida USA (con A. Ravarini, M. Tagliavini, F. Pigni, T. Guimaraes).
7. "Le tecnologie informatiche per la gestione a distanza dei pazienti cardiopatici: il progetto Dicit" accettato per la pubblicazione sugli atti di "AITIM – Associazione Italiana per la Telemedicina e l'Informatica Medica", Firenze, Ottobre 2002 (con A. Ravarini, M. Tagliavini, A. Tonini).
8. "Multifunctional e-Book" – A Tool to Innovate Learning Situations", European Conference on eLearning, Novembre 2002, Uxbridge, London (UK) (L. Mari, C. Mari, A. Ravarini, M. Tagliavini, G. Buonanno).
9. "Metriche per la valutazione di un sistema per la gestione della conoscenza" 4° Workshop dei docenti e ricercatori di Organizzazione Aziendale, Università degli

- Studi di Firenze, 15-16 febbraio 2003 (con C. Vitari, S. Astuti, A. Ravarini, M. Tagliavini).
10. "Shaping CIO's Competencies And Activities To Improve Company Performance: An Empirical Study", 2003, accepted by: Proceedings of ECIS 2003 Conference, June 2003, Naples, Italy, (with A. Ravarini, M. Tagliavini, T. Guimaraes).
 11. "Tecnologie dell'informazione e della comunicazione e piccole-medie imprese: scenari e opportunità", Congresso Annuale AICA 2003, Trento, Settembre 2003 (G.Buonanno, P.Faverio, L.Mari, F.Pigni, A.Ravarini, M. Tagliavini,).
 12. "Exploring the relationships between CIO competences and company performance", supplemento al nr.123 del LIUC Papers, maggio 2003 (con Z.Irani)
 13. "A framework for evaluating knowledge management systems", accettato per la pubblicazione sugli atti di IBIM 2003 (International Business Information Management Conference, December 2003, Cairo, Egypt (con C.Vitari, S.Astuti, A.Ravarini, M.Tagliavini).
 14. "Information and Communication Technologies and small-medium enterprises" Pigni, F., Faverio, P., Moro, J., & Buonanno, G. (2004, 23-26 May). Paper presented at the 15th IRMA International conference, New Orleans, LA, USA. (forthcoming)
 15. "The key success factors affecting KMS adoption: quantitative results" Bourdon, I., Vitari C., Moro J., Ravarini A. accettato per la pubblicazione sugli atti di AIM 2004
 16. "The key success factors affecting KMS adoption: quantitative results", LIUC Papers, settembre 2004 (con A.Ravarini, C.Vitari I.Bourdon).
 17. J. Moro, A. Ravarini, G. Buonanno, Il processo di gestione della conoscenza nella Pubblica Amministrazione: un modello per la gestione dello Sportello Unico per le Attività Produttive, Proceedings of itAIS 2005 Conference, December 2005, Verona, Italy.
 18. "Exploring the Role of Inter-Organizational Information Systems within SMEs Aggregations," Ravarini, A., Moro, J., e Pigni, F. in: accettato per la pubblicazione sugli atti della 16th IRMA International, San Diego, CA, USA, 2005.

A handwritten signature in black ink, appearing to be a stylized name, possibly 'Moro' or similar, written in a cursive script.

